Załącznik Nr 3

## Usługi informatyczne w zakresie zakupu oprogramowania serwerowego wdrożenia i konfiguracji oraz aktualizacja oprogramowania.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dostawa oprogramowania systemowego** | | |
|  | Oprogramowanie serwerowe – wymagania minimalne | Licencje na serwerowy system operacyjny muszą być przypisane do każdego rdzenia procesora fizycznego na serwerze. Licencja musi uprawniać do uruchamiania serwerowego systemu operacyjnego w środowisku fizycznym i dwóch wirtualnych środowisk serwerowego systemu operacyjnego niezależnie od liczby rdzeni w serwerze fizycznym.  Zamawiający wymaga dostarczenia takiej liczby licencji aby:   * Zapewnić możliwość instalacji co najmniej 6 maszyn wirtualnych na dwóch serwerach fizycznych pracujących w konfiguracji HA (VMware). * Zapewnić licencje dostępowe dla 50 użytkowników   Możliwość implementacji następujących funkcjonalności bez potrzeby instalowania dodatkowych produktów (oprogramowania):   * Baza danych użytkowników z przypisanymi uprawnieniami (uwierzytelnienie, autoryzacja). * Możliwość włączenia Audytu – śledzenia zmian – czynności wykonywane przez użytkownika. * System logowania – zapis danych. * Wsparcie dla protokołu LDAP * Usługi katalogowe pozwalające na zarządzanie zasobami w sieci (użytkownicy, komputery – prawa dostępu, listy ACL). * PKI (Centrum Certyfikatów, obsługa klucza publicznego i prywatnego). * Szyfrowanie plików i folderów. * Szyfrowanie połączeń sieciowych pomiędzy serwerami oraz serwerami i stacjami roboczymi (IPSec).   Serwerowy system operacyjny musi posiadać następujące, wbudowane cechy.   1. Możliwość wykorzystania 320 logicznych procesorów oraz co najmniej 4 TB pamięci RAM w środowisku fizycznym. 2. Możliwość wykorzystywania 64 procesorów wirtualnych oraz 1TB pamięci RAM i dysku o pojemności do 64TB przez każdy wirtualny serwerowy system operacyjny. 3. Możliwość budowania klastrów składających się z 64 węzłów, z możliwością uruchamiania 7000 maszyn wirtualnych. 4. Możliwość migracji maszyn wirtualnych bez zatrzymywania ich pracy między fizycznymi serwerami z uruchomionym mechanizmem wirtualizacji (hypervisor) przez sieć Ethernet, bez konieczności stosowania dodatkowych mechanizmów współdzielenia pamięci. 5. Wsparcie (na umożliwiającym to sprzęcie) dodawania i wymiany pamięci RAM bez przerywania pracy. 6. Wsparcie (na umożliwiającym to sprzęcie) dodawania i wymiany procesorów bez przerywania pracy. 7. Automatyczna weryfikacja cyfrowych sygnatur sterowników w celu sprawdzenia, czy sterownik przeszedł testy jakości przeprowadzone przez producenta systemu operacyjnego. 8. Możliwość dynamicznego obniżania poboru energii przez rdzenie procesorów niewykorzystywane w bieżącej pracy. Mechanizm ten musi uwzględniać specyfikę procesorów wyposażonych w mechanizmy Hyper-Threading. 9. Wbudowane wsparcie instalacji i pracy na wolumenach, które:    1. pozwalają na zmianę rozmiaru w czasie pracy systemu,    2. umożliwiają tworzenie w czasie pracy systemu migawek, dających użytkownikom końcowym (lokalnym i sieciowym) prosty wgląd w poprzednie wersje plików i folderów,    3. umożliwiają kompresję "w locie" dla wybranych plików i/lub folderów,    4. umożliwiają zdefiniowanie list kontroli dostępu (ACL). 10. Wbudowany mechanizm klasyfikowania i indeksowania plików (dokumentów) w oparciu o ich zawartość. 11. Wbudowane szyfrowanie dysków przy pomocy mechanizmów posiadających certyfikat FIPS 140-2 lub równoważny wydany przez NIST lub inną agendę rządową zajmującą się bezpieczeństwem informacji. 12. Możliwość uruchamianie aplikacji internetowych wykorzystujących technologię ASP.NET 13. Możliwość dystrybucji ruchu sieciowego HTTP pomiędzy kilka serwerów. 14. Wbudowana zapora internetowa (firewall) z obsługą definiowanych reguł dla ochrony połączeń internetowych i intranetowych. 15. Dostępne dwa rodzaje graficznego interfejsu użytkownika:     1. Klasyczny, umożliwiający obsługę przy pomocy klawiatury i myszy,     2. Dotykowy umożliwiający sterowanie dotykiem na monitorach dotykowych. 16. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, przeglądarka internetowa, pomoc, komunikaty systemowe, 17. Możliwość zmiany języka interfejsu po zainstalowaniu systemu, dla co najmniej 10 języków poprzez wybór z listy dostępnych lokalizacji. 18. Mechanizmy logowania w oparciu o:     1. Login i hasło,     2. Karty z certyfikatami (smartcard),     3. Wirtualne karty (logowanie w oparciu o certyfikat chroniony poprzez moduł TPM), 19. Możliwość wymuszania wieloelementowej dynamicznej kontroli dostępu dla: określonych grup użytkowników, zastosowanej klasyfikacji danych, centralnych polityk dostępu w sieci, centralnych polityk audytowych oraz narzuconych dla grup użytkowników praw do wykorzystywania szyfrowanych danych.. 20. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play). 21. Możliwość zdalnej konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu. 22. Dostępność bezpłatnych narzędzi producenta systemu umożliwiających badanie i wdrażanie zdefiniowanego zestawu polityk bezpieczeństwa. 23. Pochodzący od producenta systemu serwis zarządzania polityką dostępu do informacji w dokumentach (Digital Rights Management). 24. Wsparcie dla środowisk Java i .NET Framework 4.x – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach. 25. Możliwość implementacji następujących funkcjonalności bez potrzeby instalowania dodatkowych produktów (oprogramowania) innych producentów wymagających dodatkowych licencji: 26. Podstawowe usługi sieciowe: DHCP oraz DNS wspierający DNSSEC, 27. Usługi katalogowe oparte o LDAP i pozwalające na uwierzytelnianie użytkowników stacji roboczych, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na tych stacjach, pozwalające na zarządzanie zasobami w sieci (użytkownicy, komputery, drukarki, udziały sieciowe), z możliwością wykorzystania następujących funkcji:     1. Podłączenie do domeny w trybie offline – bez dostępnego połączenia sieciowego z domeną,     2. Ustanawianie praw dostępu do zasobów domeny na bazie sposobu logowania użytkownika – na przykład typu certyfikatu użytego do logowania,     3. Odzyskiwanie przypadkowo skasowanych obiektów usługi katalogowej z mechanizmu kosza.     4. Bezpieczny mechanizm dołączania do domeny uprawnionych użytkowników prywatnych urządzeń mobilnych opartych o iOS i Windows 8.1. 28. Zdalna dystrybucja oprogramowania na stacje robocze. 29. Praca zdalna na serwerze z wykorzystaniem terminala (cienkiego klienta) lub odpowiednio skonfigurowanej stacji roboczej 30. Centrum Certyfikatów (CA), obsługa klucza publicznego i prywatnego) umożliwiające:     1. Dystrybucję certyfikatów poprzez http     2. Konsolidację CA dla wielu lasów domeny,     3. Automatyczne rejestrowania certyfikatów pomiędzy różnymi lasami domen,     4. Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509. 31. Szyfrowanie plików i folderów. 32. Szyfrowanie połączeń sieciowych pomiędzy serwerami oraz serwerami i stacjami roboczymi (IPSec). 33. Możliwość tworzenia systemów wysokiej dostępności (klastry typu fail-over) oraz rozłożenia obciążenia serwerów. 34. Serwis udostępniania stron WWW. 35. Wsparcie dla protokołu IP w wersji 6 (IPv6), 36. Wsparcie dla algorytmów Suite B (RFC 4869), 37. Wbudowane usługi VPN pozwalające na zestawienie nielimitowanej liczby równoczesnych połączeń i niewymagające instalacji dodatkowego oprogramowania na komputerach z systemem Windows, 38. Wbudowane mechanizmy wirtualizacji (Hypervisor) pozwalające na uruchamianie do 1000 aktywnych środowisk wirtualnych systemów operacyjnych. Wirtualne maszyny w trakcie pracy i bez zauważalnego zmniejszenia ich dostępności mogą być przenoszone pomiędzy serwerami klastra typu failover z jednoczesnym zachowaniem pozostałej funkcjonalności. Mechanizmy wirtualizacji mają zapewnić wsparcie dla:     1. Dynamicznego podłączania zasobów dyskowych typu hot-plug do maszyn wirtualnych,     2. Obsługi ramek typu jumbo frames dla maszyn wirtualnych.     3. Obsługi 4-KB sektorów dysków     4. Nielimitowanej liczby jednocześnie przenoszonych maszyn wirtualnych pomiędzy węzłami klastra     5. Możliwości wirtualizacji sieci z zastosowaniem przełącznika, którego funkcjonalność może być rozszerzana jednocześnie poprzez oprogramowanie kilku innych dostawców poprzez otwarty interfejs API.     6. Możliwości kierowania ruchu sieciowego z wielu sieci VLAN bezpośrednio do pojedynczej karty sieciowej maszyny wirtualnej (tzw. trunk mode) 39. Możliwość automatycznej aktualizacji w oparciu o poprawki publikowane przez producenta wraz z dostępnością bezpłatnego rozwiązania producenta serwerowego systemu operacyjnego umożliwiającego lokalną dystrybucję poprawek zatwierdzonych przez administratora, bez połączenia z siecią Internet. 40. Wsparcie dostępu do zasobu dyskowego poprzez wiele ścieżek (Multipath). 41. Możliwość instalacji poprawek poprzez wgranie ich do obrazu instalacyjnego. 42. Mechanizmy zdalnej administracji oraz mechanizmy (również działające zdalnie) administracji przez skrypty.   Możliwość zarządzania przez wbudowane mechanizmy zgodne ze standardami WBEM oraz WS-Management organizacji DMTF. |
| **Instalacja i konfiguracja.** | | |
|  | Wstęp | Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do infrastruktury w ustalonym wcześniej terminie w celu dokonania analizy i przygotowania procedur wdrożenia, migracji do nowego środowiska. Dostęp do infrastruktury będzie możliwy pod nadzorem Zamawiającego i po spełnieniu warunków wynikających z Polityki Bezpieczeństwa i wymagań Zamawiającego.  Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji niezbędnych do przeprowadzenia wdrożenia.  W ramach oferty Zamawiający wymaga przeprowadzenia wdrożenia na zasadach projektowych z pełną dokumentacją wdrożeniową.  Zamawiający wymaga następującego zakresu usług realizowanego w porozumieniu z Zamawiającym:   * 1. Sporządzenia Planu Wdrożenia uwzględniającego fakt wykonania wdrożenia bez przerywania bieżącej działalności Zamawiającego oraz przewidującego rozwiązania dla sytuacji kryzysowych wdrożenia.   2. Sporządzenia Dokumentacji Systemu według której nastąpi realizacja. Dokumentacja Systemu musi być uzgodniona z Zamawiającym i zawierać wszystkie aspekty wdrożenia. W szczególności:      1. koncepcję techniczną projektu, która powinna zawierać opis mechanizmów działania systemu z wykorzystaniem dostarczonych i rozbudowywanych elementów sprzętowych.      2. schematy połączeń      3. mechanizmy działania głównych elementów sprzętowych: * sieć LAN * klaster wirtualizacyjny * system backupu i archiwizacji danych * system serwerowy   + 1. testy systemu uwzględniające sprawdzenie wymaganych niniejszą specyfikacją funkcjonalności     2. sposób odbioru uzgodniony z Zamawiającym     3. listę i opisy procedur, wypełnianie których gwarantuje Zamawiającemu prawidłowe działanie systemu     4. opis przypadków, w których projekt dopuszcza niedziałanie systemu     5. realizacja wdrożenia nastąpi według Planu Wdrożenia po zakończeniu którego Wykonawca sporządzi Dokumentację Powykonawczą   Odbiór wdrożenia nastąpi na podstawie zgodności stanu faktycznego z Planem Wdrożenia. |
|  | Instalacja i konfiguracja oprogramowania | 1. Instalacja i konfiguracja dostarczonego oprogramowania do systemu wykonywania backupu i archiwizacji danych. 2. Instalacja dostarczonego oprogramowania systemu serwerowego wraz z niezbędnymi usługami oraz instalacja wszystkich niezbędnych kodów dostępowych oraz licencji (wszelkie procedury rejestracyjne powinno zostać wykonane na danych dostarczonych przez Zamawiającego). Na potrzeby systemu domenowego oraz dla innych serwerów wirtualnych. |
|  | Usługa katalogowa. | Instalacja usługi katalogowej wraz z dodatkowymi komponentami w taki sposób, aby spełnione były poniższe wymagania. |
|  | Zaplanowanie liczby serwerów na potrzeby usługi katalogowej oraz serwerów plików | Taka liczba serwerów, aby w przypadku awarii pojedynczego serwera był zapewniony ciągły dostęp do usługi katalogowej, a w szczególności mechanizmy uwierzytelniania oraz rozwiązywania nazw oraz serwera plików. Zamawiający dopuszcza wykorzystanie serwerów wirtualnych uruchomionych na dostarczonym środowisku wirtualizacyjnym. |
|  | Wersja systemu operacyjnego serwerów | Zastosowany system operacyjny musi zapewniać, co najmniej:   1. możliwość uruchomienia usługi katalogowej w trybie usługi 2. możliwość skonfigurowania różnych polityk haseł dla różnych grup zabezpieczeń 3. możliwość łatwego odzyskania usuniętego obiektu usługi katalogowej wraz ze wszystkimi danymi, jakie były z nimi związane przed usunięciem (w tym przynależność do grup zabezpieczeń) 4. możliwość zarządzania usługą katalogową poprzez interfejs graficzny oraz CLI 5. możliwość zainstalowania lokalnego Centrum Certyfikacji zapewniającego wydawanie niekwalifikowanych certyfikatów X.509 umożliwiających uwierzytelnianie na stacjach roboczych i serwerach z wykorzystaniem kart kryptograficznych, szyfrowanie danych |
|  | Instalacja systemu operacyjnego serwerów | Instalacja systemu operacyjnego serwerów w taki sposób, aby w łatwy sposób możliwe było włączenie funkcji szyfrowania partycji systemowej za pomocą wbudowanych w system operacyjny mechanizmów. Po instalacji systemy operacyjne muszą zostać prawidłowo aktywowane. Następnie należy zainstalować niezbędne aktualizacje oraz poprawki związane z bezpieczeństwem udostępnione przez producenta systemu operacyjnego. |
|  | Uruchomienie usługi katalogowej oraz niezbędnych komponentów, migracja danych do/z obecnej usługi katalogowej | Uruchomienie usługi katalogowej, komponentów odpowiedzialnych za rozwiązywanie nazw. Usługa katalogowa musi być uruchomiona na wszystkich serwerach przewidzianych do rozbudowy. Na wszystkich serwerach muszą być uruchomione także komponenty odpowiedzialne za rozwiązywanie nazw. Należy szczególną uwagę zwrócić na poprawne funkcjonowanie mechanizmów replikacji. Usługę katalogową należy skonfigurować w taki sposób, aby możliwe było wykorzystanie możliwie wszystkich funkcjonalności oferowanych przez zastosowane systemy operacyjne, a w szczególności możliwość skonfigurowania różnych polityk haseł dla różnych grup zabezpieczeń, możliwość łatwego odzyskania usuniętego obiektu usługi katalogowej wraz ze wszystkimi danymi, jakie były z nimi związane przed usunięciem.  Utworzenie struktury jednostek organizacyjnych na podstawie schematu organizacyjnego dostarczonego przez Zamawiającego.  Zamawiający wymaga skonfigurowania delegacji uprawnień do zadanych jednostek organizacyjnych dla administratorów niższego poziomu. Administratorzy niższego poziomu powinni mieć uprawnienia do:   1. Resetowania haseł użytkowników 2. Odblokowywania kont użytkowników 3. Zmiany atrybutów „Display Name” oraz „Last name”   Zamawiający wymaga skonfigurowania parametrów audytu dla usługi katalogowej umożliwiających między innymi:   1. Śledzenie zmian obiektów usługi katalogowej z dostępem do informacji o dotychczasowej wartości 2. Śledzenie zmian dotyczących tworzenia, usuwania obiektów   Zamawiający wymaga skonfigurowania dwóch stacji zarządzających. Zarządzanie środowiskiem będzie się odbywać z poziomu stacji zarządzających (usługa katalogowa, wszystkie możliwe do zarządzania z poziomu stacji zarządzającej komponenty serwerów). |
|  | Konfiguracja polityki haseł oraz polityki blokowania kont | Konfiguracja globalnej polityki haseł dla domeny:   1. Hasło musi zawierać minimum XXX znaków 2. Maksymalny czas ważności hasła: do ustalenia z Zamawiającym 3. Minimalny czas, po którym możliwa jest zmiana hasła: do ustalenia z Zamawiającym 4. Hasło musi spełniać zasady złożoności   Konfiguracja polityki haseł dla kadry zarządzającej:   1. Hasło musi zawierać minimum XXX znaków 2. Maksymalny czas ważności hasła: XXX dni 3. Minimalny czas, po którym możliwa jest zmiana hasła: XXX dni 4. Hasło musi spełniać zasady złożoności   Po XXX nieudanych próbach uwierzytelniania konto powinno być blokowane na XXX minut. Automatyczne anulowanie blokady ma następować po XXX minutach.  Szczegółowe dane zostaną przekazane na etapie konfiguracji. |
|  | Stworzenie skryptów służących do tworzenia struktury usługi katalogowej | Po oddaniu wdrożonego systemu do eksploatacji konieczne będzie tworzenie nowych kont użytkowników, grup zabezpieczeń oraz jednostek organizacyjnych. Zamawiający oczekuje stworzenia przez Wykonawcę skryptów ułatwiających te zadania.  Założenia skryptu tworzącego nowe jednostki organizacyjne oraz grupy:   1. Możliwość skonfigurowania za pomocą zmiennych w skrypcie, co najmniej:    1. ścieżki i nazwy pliku wejściowego    2. ścieżki i nazwy pliku logującego    3. ścieżki i nazwy pliku wyjściowego (właściwego skryptu)    4. nazwy FQDN domeny    5. nazwy NetBIOS domeny    6. nadrzędnej jednostki organizacyjnej, w której będą tworzone nowe obiekty    7. ścieżek do udziałów dyskowych SHARE1 oraz SHARE2 2. Skrypt ma pobierać z pliku wejściowego listę jednostek organizacyjnych 3. Skrypt tworzy nowe jednostki organizacyjne w jednostce organizacyjnej nadrzędnej zdefiniowanej w części konfiguracyjnej skryptu 4. Skrypt tworzy nowe grupy zabezpieczeń o nazwie G\_Nazwa\_Jednoski\_Organizacyjnej 5. Skrypt tworzy foldery:    1. \\DOMENA\Public\SHARE1    2. \\DOMENA\Public\SHARE2   Foldery muszą posiadać tak ustawione parametry zabezpieczeń, aby użytkownicy nie mogli samodzielnie tworzyć nowych katalogów ani plików w lokalizacjach \\DOMENA\SHARE1 oraz \\DOMENA\SHARE2.   1. Skrypt tworzy podkatalogi: [\\DOMENA\Public\SHARE1\Nazwa\_Jednostki\_Organizacyjnej](file://DOMENA/Public/SHARE1/Nazwa_Jednostki_Organizacyjnej) oraz [\\DOMENA\Public\SHARE2\Nazwa\_Jednostki\_Organizacyjnej](file://DOMENA/Public/SHARE2/Nazwa_Jednostki_Organizacyjnej) 2. Skrypt nadaje uprawnienia do utworzonych podkatalogów według założeń:    1. [\\DOMENA\Public\SHARE1\Nazwa\_Jednostki\_Organizacyjnej](file://DOMENA/Public/SHARE1/Nazwa_Jednostki_Organizacyjnej):       1. Administratorzy Domeny – Pełna kontrola       2. Grupa G\_Nazwa\_Jednostki\_Organizacyjnej – Pełna kontrola z wyłączeniem uprawnień: Zmiana uprawnień, Przejęcie na własność, usuwanie katalogu Nazwa\_Jednostki\_Organizacyjnej       3. Wyłączenie dziedziczenia uprawnień z katalogu nadrzędnego poziomu       4. Włączenie propagacji uprawnień do katalogów i plików znajdujących się poniżej w strukturze    2. [\\DOMENA\Public\Share2\Nazwa\_Jednostki\_Organizacyjnej](file://DOMENA/Public/Share2/Nazwa_Jednostki_Organizacyjnej):       1. Administratorzy Domeny – Pełna kontrola       2. Grupa G\_Nazwa\_Jednostki\_Organizacyjnej – Pełna kontrola z wyłączeniem uprawnień: Zmiana uprawnień, Przejęcie na własność, usuwanie katalogu Nazwa\_Jednostki\_Organizacyjnej       3. Użytkownicy Uwierzytelnieni - Odczyt       4. Wyłączenie dziedziczenia uprawnień z katalogu nadrzędnego poziomu       5. Włączenie propagacji uprawnień do katalogów i plików znajdujących się poniżej w strukturze 3. Każde uruchomienie skryptu ma skutkować odczytaniem pliku wejściowego i wygenerowaniem właściwego skryptu (na końcu nazwy właściwego skryptu musi być dołączona bieżąca data i godzina) 4. Działanie skryptu właściwego musi być w całości logowane do pliku tekstowego, opatrzonego bieżącą datą i godziną w celu umożliwienia każdorazowego zweryfikowania poprawności działania   Założenia skryptu tworzącego nowe konta użytkowników:   1. Możliwość skonfigurowania za pomocą zmiennych w skrypcie co najmniej:    1. ścieżki i nazwy pliku wejściowego    2. ścieżki i nazwy pliku logującego    3. ścieżki i nazwy pliku wyjściowego (właściwego skryptu)    4. nazwy FQDN domeny    5. nazwy NetBIOS domeny    6. nadrzędnej jednostki organizacyjnej, w której będą tworzone nowe obiekty    7. ścieżki do udziału sieciowego HOME    8. litery dysku katalogu domowego 2. Skrypt ma pobierać z pliku wejściowego listę kont użytkowników w formacie:   NazwaUzytkownika;Imie;Nazwisko:Haslo;Dzial;NumerTelefonu   1. Skrypt tworzy nowe konta użytkowników w jednostce organizacyjnej nadrzędnej zdefiniowanej w części konfiguracyjnej skryptu pobierając wszystkie niezbędne dane z pliku wejściowego 2. Nowo utworzone konta użytkowników muszą mieć jednorazowo ustawione hasła – użytkownik musi zmienić hasło podczas pierwszego logowania 3. Skrypt tworzy katalog [\\DOMENA\HOME\NazwaUzytkownika](file://DOMENA/HOME/NazwaUzytkownika) 4. Skrypt nadaje uprawnienia do utworzonych katalogów użytkowników według założeń:    1. Administratorzy Domeny – Pełna kontrola    2. Użytkownik – Pełna kontrola z wyłączeniem uprawnień: Zmiana uprawnień, Przejęcie na własność, usuwanie katalogu NazwaUzytkownika    3. Wyłączenie dziedziczenia uprawnień z katalogu nadrzędnego poziomu    4. Włączenie propagacji uprawnień do katalogów i plików znajdujących się poniżej w strukturze 5. Skrypt ma ustawić dla każdego konta użytkownika literę dysku domowego oraz poprawną ścieżkę sieciową 6. Każde uruchomienie skryptu ma skutkować odczytaniem pliku wejściowego i wygenerowaniem właściwego skryptu (na końcu nazwy właściwego skryptu musi być dołączona bieżąca data i godzina) 7. Działanie skryptu właściwego musi być w całości logowane do pliku tekstowego, opatrzonego bieżącą datą i godziną w celu umożliwienia każdorazowego zweryfikowania poprawności działania 8. Skrypt ma wygenerować dla każdego zakładanego konta osobny plik tekstowy zawierający między innymi: Nazwę użytkownika, Imię, Nazwisko, Hasło do pierwszego zalogowania. Tak utworzone pliki mogą zostać wydrukowane i przekazane użytkownikom.   Powyżej opisane skrypty muszą posiadać w treści kodu stosowne komentarze opisujące działanie skryptów. Skrypty zostanę przekazane Zamawiającemu w wieczyste użytkowanie bez dodatkowych opłat wraz ze stosowną dokumentacją użytkownika oraz szczegółową instrukcja obsługi.  Zamawiający wymaga wygenerowania kont użytkowników, katalogów domowych użytkowników, jednostek organizacyjnych, grup zabezpieczeń za pomocą opracowanych skryptów. |
|  | Skonfigurowanie mapowania zasobów sieciowych | Skonfigurowanie mechanizmów mapowania dysków sieciowych dla systemów klienckich Windows.  Mapowane mają być między innymi zasoby:  \\DOMENA\Public\SHARE1  \\DOMENA\Public\SHARE2  Oraz określone przez Zamawiającego drukarki sieciowe.  Zamawiający wymaga skonfigurowanie mapowania dysków sieciowych za pomocą zasad grup na dwa sposoby:   1. Z wykorzystaniem skryptów logowania 2. Z wykorzystaniem mechanizmów zaimplementowanych w systemach Microsoft Windows Vista i nowszych (Wymagane jest także skonfigurowanie automatycznej instalacji niezbędnych składników na stacjach klienckich. Zamawiający nie dopuszcza instalacji wymaganych składników ręcznie). |
|  | Uruchomienie i skonfigurowanie serwera plików oraz wydruków | Zamawiający wymaga uruchomienie oraz skonfigurowanie serwerów plików oraz serwerów wydruków tak, aby były spełnione poniższe założenia:  Serwery plików muszą być skonfigurowane z wykorzystaniem dostępnych w zaoferowanych systemach operacyjnych serwerów mechanizmów zwiększających dostępność danych poprzez zastosowanie technologii replikacji systemu plików. Konieczność taka podyktowana jest zapewnieniem ciągłości dostępu do krytycznych danych Wnioskodawcy w przypadku awarii jednego z serwera plików. Zastosowane mechanizmy replikacji systemu plików muszą zapewniać:   * Replikację multi-master z rozwiązywaniem konfliktów * Wykorzystanie algorytmów kompresji danych wykrywających zmiany na poziomie bloków danych w obrębie plików – replikacji podlegają tylko zmienione bloki danych, a nie całe pliki.   Serwery plików muszą być skonfigurowane w taki sposób, aby ograniczać ekspozycję danych dla użytkowników oraz grup, które nie mają do nich dostępu.  Na serwerach plików muszą być skonfigurowana przydziały dyskowe dla użytkowników i grup. Zamawiający wymaga także skonfigurowania przydziałów dyskowych dla wskazanych folderów.  Zamawiający wymaga włączenia i skonfigurowania mechanizmów uniemożliwiających przechowywanie niedozwolonych typów plików. Konieczne jest także skonfigurowanie mechanizmów raportujących.  Zamawiający wymaga skonfigurowania mechanizmów przekierowania lokalnych folderów „Moje Dokumenty” oraz „Pulpit” ze stacji roboczych na serwery plików. Funkcjonalność ta musi poprawnie działać dla systemów klienckich Zamawiającego.  Zamawiający wymaga stworzenie domyślnego, obowiązującego profilu wędrującego dla klienckich systemów operacyjnych. Zamawiający wymaga stworzenia i przypisania odpowiednich polityk globalnych dla wymuszenia stosowania obowiązkowych (niemodyfikowalnych) profili mobilnych.  Zamawiający wymaga opracowania koszyka dozwolonych aplikacji wraz z implementacją polityk globalnych ograniczających dostęp do aplikacji z wykorzystaniem np.: dedykowanych ustawień związanych z polityką kontroli uruchomienia aplikacji.  Zamawiający wymaga skonfigurowania parametrów audytu dla serwerów plików umożliwiających między innymi:   1. Określenie daty, czasu, nazwy użytkownika, który usunął / próbował usunąć plik/folder 2. Określenie daty, czasu, nazwy użytkownika, który zapisał / próbował zapisać plik/folder 3. Określenia daty, czasu, nazwy użytkownika, który próbował uzyskać nieuprawniony dostęp do zasobów, do których nie ma uprawnień.   Zamawiający wymaga uruchomienia serwera wydruków oraz podłączenia i skonfigurowania drukarek sieciowych. Zamawiający wymaga opracowania i skonfigurowania odpowiednich polityk globalnych mapujących odpowiednie drukarki użytkownikom. Niedopuszczalne jest przyłączenie wszystkim użytkownikom wszystkich dostępnych drukarek. Użytkownicy powinni mieć przyłączone drukarki znajdujące się najbliżej jego komputera. |
|  | Serwery uwierzytelniające | Zamawiający wymaga uruchomienia serwerów uwierzytelniających współpracujących z infrastrukturą AD..  Zamawiający wymaga uruchomienia co najmniej dwóch instancji serwera uwierzytelniania w celu zachowania redundancji na dwóch niezależnych serwerach.  Instancja serwera może być uruchomiona na serwerach domenowych z zastrzeżeniem, że będzie ona kompatybilna z usługami uruchomionymi na tych serwerach i nie będzie wpływać negatywnie na ich pracę.  Zamawiający wymaga skonfigurowania odpowiednich polityk bezpieczeństwa na zainstalowanych serwerach uwierzytelniających bazujących na utworzonych w strukturze usługi katalogowej Zamawiającego grupach.  Jeżeli jest potrzebna, Zamawiający wymaga dostarczenia licencji na instalowane serwery uwierzytelniające oraz ujęcia ich ceny w ofercie. |
|  | Dołączenie stacji roboczych do domeny | Zamawiający wymaga dołączenia wszystkich stacji roboczych do domeny. W procesie dołączania stacji roboczych do domeny konieczne jest przeprowadzenie migracji profili użytkowników mająca na celu zachowanie specyficznych ustawień lokalnych kont użytkowników (miedzy innymi zachowanie ustawień aplikacji oraz poczty elektronicznej). Po zalogowaniu się użytkownika na konto domenowe użytkownik nie powinien zauważyć znaczących różnic w wyglądzie profilu (zachowane tapety oraz ustawienia pulpitu, dotychczas działające aplikacje powinny działać jak dotychczas bez potrzeby ponownej konfiguracji). |
|  | Uruchomienie usług umożliwiającą instalację i zarządzanie aktualizacjami stacji roboczych Windows | Zamawiający wymaga uruchomienia i skonfigurowania usług dostępnych w dostarczonych systemach operacyjnych serwerów umożliwiających zarządzanie aktualizacjami stacji roboczych i serwerów Windows według założeń:   1. Aktualizacje i poprawki mają być pobierane na serwer instalacyjny za pośrednictwem sieci Internet 2. Administrator zatwierdza aktualizacje do instalacji 3. Stacje robocze i serwery pobierają i automatycznie instalują zatwierdzone przez Administratora aktualizacje według określonego harmonogramu   Zamawiający wymaga skonfigurowania co najmniej następujących parametrów:   1. Systemów operacyjnych, aplikacji oraz wersji językowych, dla których będą pobierane aktualizacje 2. Kategorii aktualizacji 3. Grup komputerów (KOMPUTERY, SERWERY, KOMPUTERY-TEST, SERWERY-TEST) 4. Polityk globalnych przypisujących komputery znajdujące się w określonych jednostkach organizacyjnych do odpowiednich grup komputerów 5. Zasad automatycznego zatwierdzania nowych aktualizacji. 6. Mechanizmów raportowania (email) |
|  | Przygotowanie infrastruktury PKI | Zamawiający wymaga przygotowania i uruchomienia wewnętrznej infrastruktury PKI. Zamawiający posiada stacje robocze pracujące w oparciu o następujące systemy operacyjne: Windows 10, Windows 11.  Wymagana przez Zamawiającego konfiguracja zawiera co najmniej:   1. Zaplanowanie i uruchomienie wewnętrznej struktury CA 2. Konfiguracja szablonów certyfikatów 3. Wydanie certyfikatów dla serwerów oraz stacji roboczych 4. Zastosowanie mechanizmów bezpieczeństwa poprzez możliwość backupu archiwizacji kluczy prywatnych wydawanych certyfikatów. 5. Wskazanie wszystkich możliwych dróg publikacji list CRL 6. Instalacji i konfiguracji stacji (komputer PC) do wydania kart – stacja do personalizacji. |
|  | Asysty stanowiskowe | Asysta stanowiskowa ma obejmować 16 godzin szkoleniowych w ujęciu 8 godzin na jeden dzień. Całość powinna się zamknąć w okresie 2 dni i ma dotyczyć autorskiego rozwiązania zrealizowanego w ramach podmiotowego wdrożenia.  Asysta musi być warunkiem dopuszczający do przekazania rozwiązania technicznego do wykorzystania produkcyjnego.  Asysta stanowiskowa musi zostać odebrana i zatwierdzona protokołem odbioru sygnowanym przez obie strony projektu tj. wykonawcę oraz użytkownika końcowego. |
|  | Termin wykonania prac instalacyjno-wdrożeniowych. Oddanie systemu do eksploatacji. | Wszystkie wymienione prace wdrożeniowe muszą zostać wykonane wspólnie z przedstawicielem Zamawiającego, z każdego etapu prac powinien zostać sporządzony protokół. Powyższe czynności należy wykonać w okresie realizacji Zamówienia po wcześniejszym uzgodnieniu harmonogramu wdrożenia z Wnioskodawcą.  Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia wsparcia technicznego w postaci jednej osoby w siedzibie Zamawiającego w ciągu pierwszego dnia roboczego następującego po pracach wdrożeniowo – instalacyjnych w godzinach od 8.00 do 15.30.  W tym czasie przedstawiciel Wykonawcy:   * zobowiązany jest do rozwiązywania problemów technicznych, które wystąpią na etapie oddawania systemu do eksploatacji.   Wykonawca zapewni również wparcie techniczne ze strony inżynierów w okresie trwania realizacji projektu. Wsparcie polegałoby na pomocy zdalnej lub telefonicznej przy rozwiązaniu problemów, które ewentualnie pojawią się podczas eksploatacji ww. rozwiązania. |
|  | Opracowanie dokumentacji powykonawczej | Zamawiający wymaga opracowania szczegółowej dokumentacji technicznej użytkownika (w formie papierowej i elektronicznej) obejmującej wszystkie etapy wdrożenia całości systemu. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania w formie papierowej i elektronicznej procedur eksploatacyjnych systemu.   1. Wszelkie zmiany w stosunku do Dokumentacji systemu z podaniem ich powodów. 2. Konfiguracje urządzeń (lub opisy konfiguracji w przypadku sprzętu lub oprogramowania nieumożliwiającego eksportu konfiguracji do pliku tekstowego bądź posiadające rozproszoną konfigurację). 3. Dyski instalacyjne dostarczonego oprogramowania, jeżeli takowe występowały. 4. Kody dostępowe oraz klucze licencyjne, jeżeli takowe występowały. 5. Opis typowych czynności, prac administracyjnych, które pozwalają na codzienną obsługę dostarczonego sprzętu, systemów. |
|  | **Przeprowadzenie aktualizacji oprogramowania VEEAM Backup & Replication do najnowszej wersji** | **Zamawiający wymaga zaplanowania, przeprowadzenia procedury aktualizacji oprogramowania VEEAM Backup & Replication do najnowszej wersji oraz przeprowadzenie testów funkcjonalnych co najmniej w zakresie:**   1. Przeprowadzenie audytu obecnej konfiguracji 2. Wykonanie kopii zapasowej obecnej konfiguracji 3. Przeprowadzenie aktualizacji do najnowszej stabilnej wersji zalecanej przez producenta oprogramowania 4. Weryfikacja poprawności działania systemu – przeprowadzenie testów odtworzeniowych:    1. Odtworzenie maszyny z systemem Windows w trybie Instant Recovery    2. Odtworzenie maszyny z systemem Linux w trybie Instant Recovery    3. Odtworzenie pełnej maszyny z systemem Windows    4. Odtworzenie pełnej maszyny z systemem Linux    5. Odtworzenie plików z maszyny z systemem Windows    6. Odtworzenie plików z maszyny z systemem Linux    7. Odtworzenie obiektów Active Directory    8. Odtworzenie baz danych SQL Server    9. Przeprowadzenie poprawności działania replikacji |
|  | **Przeprowadzenie aktualizacji oprogramowania VMware do najnowszej wersji** | **Zamawiający wymaga zaplanowania, przeprowadzenia procedury aktualizacji oprogramowania VMware do najnowszej wersji oraz przeprowadzenie testów funkcjonalnych co najmniej w zakresie:**   1. Przeprowadzenie audytu obecnej konfiguracji 2. Wykonanie kopii zapasowej obecnej konfiguracji 3. Przeprowadzenie aktualizacji do najnowszej stabilnej wersji zalecanej przez producenta oprogramowania 4. Weryfikacja poprawności działania systemu – przeprowadzenie testów funkcjonalnych:    1. Logowanie użytkownika z prawami administratora do serwera zarządzającego    2. Logowanie użytkownika z prawami administratora do serwera wirtualizacyjnego    3. Weryfikację dostępu do sieci LAN oraz SAN    4. Weryfikację redundancji połączeń LAN oraz SAN    5. Weryfikacja odporności na awarię klastra    6. Weryfikację mechanizmów przenoszenia włączonych maszyn pomiędzy węzłami klastra    7. Tworzenie maszyny wirtualnej    8. Tworzenie maszyny wirtualnej z szablonu    9. Weryfikacja integracji z oprogramowaniem do backupu |
|  | Opieka serwisowa | Zamawiający wymaga świadczenia opieki serwisowej przez okres 12 miesięcy z czasem reakcji na zaistniałe problemy wynoszącym 4 godziny. Czas reakcji jest rozumiany jako podjęcie działań mających na celu rozwiązanie zaistniałych problemów technicznych. |

## Komputery stacjonarne szt. 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa** | **Wymagane minimalne parametry techniczne** | |
| **Typ** | Komputer stacjonarny. Typu All in One, komputer fabrycznie wbudowany w obudowę monitora. W ofercie wymagane jest podanie modelu producenta komputera | |
| **Zastosowanie** | Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do Internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych, stacja programistyczna | |
| **Procesor** | Procesor dedykowany do pracy w komputerach stacjonarnych, osiągający w teście Passmark CPU Mark, w kategorii Average CPU Mark wynik co najmniej 23800 pkt. według wyników opublikowanych na stronie <https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php> Wynik nie może być starszy niż 60 dni od daty oferty. Wydruk dołączyć do oferty | |
| **Pamięć RAM** | Min. 16GB, jeden slot wolny. Możliwość rozbudowy do min 64GB. | |
| **Pamięć masowa** | Min.512 GB SSD M.2 NVMe | |
| **Wydajność grafiki** | Karta graficzna osiągająca w teście Passmark G3D Mark, w katergorii Average G3D Mark wynik co najmniej 1800 pkt. według wyników opublikowanych na stronie <https://www.videocardbenchmark.net/gpu_list.php> . Wynik nie może być starszy niż 60 dni od daty oferty. Wydruk dołączyć do oferty | |
| **Matryca** | Rozmiar matrycy | 23,8” IPS |
| Rozdzielczość | Min. FHD (1920x1080) |
| Jasność typowa | Min. 250 cd/m² |
| Kontrast typowy | Min. 1000:1 |
| Barwa koloru (typowa) | Min. 99% sRGB |
| Kąty typowe | Min. 178(+/- 89) / 178 (+/-89) |
| Rodzaj matrycy | Matowa IPS |
| **Wyposażenie multimedialne** | Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, wbudowane dwa głośniki min. 2W na kanał.  Wbudowana w obudowę matrycy cyfrowa kamera FHD. Mechanicznie chowana w obudowie (nie dopuszcza się kamer przekręcanych i wystających poza obrys obudowy)  Wbudowane w obudowę dwa mikrofony | |
| **Obudowa** | Typu All-in-One zintegrowana z monitorem min. 23.8”. Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej, demontaż tylnej pokrywy musi odbywać się bez użycia narzędzi. Systemu montażowy VESA 100. Suma wymiarów obudowy bez zainstalowanego standu max. 96cm.  Zasilacz zewnętrzny o mocy max. 130W  Wbudowany w obudowie wizualny system diagnostyczny, służący do sygnalizowania i diagnozowania problemów z komputerem i jego komponentami, w szczególności: uszkodzenia lub braku pamięci RAM, uszkodzenia płyty głównej, awarii procesora. System musi zapisywać logi zdarzeń w BIOS. System diagnostyczny nie może wykorzystywać minimalnej ilości wolnych slotów wymaganych w specyfikacji.  Każdy komputer musi być oznaczony niepowtarzalnym numerem seryjnym umieszonym na obudowie, oraz wpisanym na stałe w BIOS.  Podstawa jednostki typu All – in – One musi umożliwiać:  Regulację pochyłu pionowego w zakresie od -5 do 30 stopni.  Regulację wysokości w zakresie minimum 10 cm.  Ustawienie jednostki w trybie Pivot.  Obrót podstawy w lewą oraz prawą stronę. | |
| **Zgodność z systemami operacyjnymi i standardami** | Oferowane modele komputerów muszą poprawnie współpracować z zainstalowanym systemem operacyjnym | |
| **Zdalne zarządzanie** | Wbudowana w płytę główną technologia zarządzania i monitorowania komputerem na poziomie sprzętowym działająca niezależnie od stanu czy obecności systemu operacyjnego oraz stanu włączenia komputera podczas pracy na zasilaczu sieciowym AC, obsługująca zdalną komunikację sieciową w oparciu o protokół IPv4 oraz IPv6, a także zapewniająca min.:  - Monitorowanie konfiguracji komponentów komputera - CPU, Pamięć, HDD wersja BIOS płyty głównej;  - Zdalną konfigurację ustawień BIOS,  - Zdalne przejęcie konsoli tekstowej systemu, przekierowanie procesu ładowania systemu operacyjnego z wirtualnego CD ROM lub FDD z serwera zarządzającego;  - Zapis i przechowywanie dodatkowych informacji o wersji zainstalowanego oprogramowania i zdalny odczyt tych informacji (wersja, zainstalowane uaktualnienia, sygnatury wirusów, itp.) z wbudowanej pamięci nieulotnej.  - Technologia zarządzania i monitorowania komputerem na poziomie sprzętowym powinna być zgodna z otwartymi standardami DMTF WS-MAN (http://www.dmtf.org/standards/wsman) oraz DASH (<http://www.dmtf.org/standards/mgmt/dash/>). | |
| **Bezpieczeństwo / diagnostyka** | Płyta główna zawierająca układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego  Zaimplementowany w BIOS system diagnostyczny z graficznym interfejsem użytkownika dostępny z poziomu BIOS lub szybkiego menu boot’owania, umożliwiający przetestowanie w celu wykrycia usterki zainstalowanych komponentów bez konieczności uruchamiania systemu operacyjnego. System musi posiadać wszystkie swoje funkcjonalności w przypadku: braku dysku, uszkodzenia dysku, sformatowania dysku, braku dostępu do sieci, internetu. Nie dopuszcza się stosowania wewnętrznych i zewnętrznych urządzeń w celu uzyskania funkcjonalności systemu diagnostycznego. Pełna obsługa systemu diagnostycznego za pomocą klawiatury i myszy jak i samej myszy.  Czujnik otwarcia obudowy, musi zbierać zdarzenia i zapisywać je w BIOS | |
| **BIOS** | BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI, wyprodukowany przez producenta komputera, zawierający logo producenta komputera lub nazwę producenta komputera lub nazwę modelu oferowanego komputera. Pełna obsługa BIOS za pomocą klawiatury i myszy oraz samej myszy. BIOS wyposażony w automatyczną detekcję zmiany konfiguracji, automatycznie nanoszący zmiany w konfiguracji w szczególności: procesor, wielkość pamięci, pojemność dysku. Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera, bez dodatkowego oprogramowania (w tym również systemu diagnostycznego) i podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji o: wersji BIOS, nr seryjnym komputera, ilości zainstalowanej pamięci RAM, prędkości zainstalowanych pamięci RAM, technologii wykonania pamięci, sposobie obsadzeniu slotów pamięci z rozbiciem na wielkości pamięci i banki, typie zainstalowanego procesora, ilości rdzeni zainstalowanego procesora, minimalnej i maksymalnej osiąganej prędkości zainstalowanego procesora, pojemności zainstalowanego lub zainstalowanych dysków twardych, MAC adresie zintegrowanej karty sieciowej, zintegrowanym układzie graficznym, kontrolerze audio. Funkcja umożliwiająca wł/wy kamery, mikrofonu, audio.  Do odczytu wskazanych informacji nie mogą być stosowane rozwiązania oparte o pamięć masową (wewnętrzną lub zewnętrzną), zaimplementowane poza systemem BIOS narzędzia, np. system diagnostyczny, dodatkowe oprogramowanie.  Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń, możliwość ustawienia hasła systemowego/użytkownika umożliwiającego uruchomienie komputera (zabezpieczenie przed nieautoryzowanym uruchomieniem) przy jednoczesnym zdefiniowanym haśle administratora. Użytkownik po wpisaniu hasła systemowego/użytkownika w BIOS jest wstanie zidentyfikować ustawienia oraz dokonać zmiany hasła systemowego/użytkownika. Możliwość ustawienia haseł użytkownika i administratora składających się z cyfr, małych liter, dużych liter oraz znaków specjalnych. Możliwość ustawienia portów USB w trybie „no BOOT” (podczas startu komputer nie wykrywa urządzeń bootujących typu USB). Możliwość wyłączania portów USB pojedynczo.  Dedykowane pole inwentarzowe umożliwiająca wpisanie oznaczenia sprzętu. Pole po nadaniu numeru nie może być edytowalne. | |
| **Certyfikaty i standardy** | System zarządzania jakością - certyfikat ISO9001 dla producenta sprzętu  System zarządzania środowiskowego - certyfikat ISO14001 dla producenta sprzętu  System zarządzania energią - certyfikat ISO50001 dla producenta sprzętu  Deklaracja zgodności CE | |
| **System Operacyjny** | Zainstalowany system operacyjny, klucz licencyjny zapisany trwale w BIOS, możliwość reinstalacji systemu operacyjnego bez potrzeby ręcznego wpisywania klucza licencyjnego.  Spełniający następujące wymagania techniczne:  · dostępne dwa rodzaje graficznego interfejsu użytkownika, w tym:  o klasyczny, umożliwiający obsługę przy pomocy klawiatury i myszy,  o dotykowy umożliwiający sterowanie dotykiem na urządzeniach typu tablet lub monitorach dotykowych;  · interfejsy użytkownika dostępne w wielu językach do wyboru – w tym Polskim i Angielskim;  · możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek;  · możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu;  · darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW;  · internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim;  · wbudowana zapora internetowa (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6;  · zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimediów, pomoc, komunikaty systemowe;  · wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi);  · funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer;  · interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służącą do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta;  · możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu;  · zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników;  · zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych;  · zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych;  · funkcje związane z obsługą komputerów typu TABLET PC, z wbudowanym modułem „uczenia się” pisma użytkownika – obsługa języka polskiego;  · funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika;  · zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi;  · wbudowany system pomocy w języku polskim;  · możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących);  · możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę należy rozumieć zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji;  · wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny;  · automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509;  · wsparcie dla logowania przy pomocy smartcard;  · rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji;  · system posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk;  · wsparcie dla Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach;  · wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń;  · zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem;  · rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową;  · rozwiązanie ma umożliwiać wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację;  · graficzne środowisko instalacji i konfiguracji;  · transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe;  · zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe;  · udostępnianie modemu;  · oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej;  · możliwość przywracania plików systemowych;  · system operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.);  · możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu). | |
| **Wymagania dodatkowe** | Wbudowane porty:  Min. 1x DP 1.4a  Min. 1x USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) z PowerShare  Min. 1x USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps) Type-C  Min. 2x USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)  Min. 2x USB 2.0 Gen (480 Mbps) z SmartPower On  Wymagane porty USB wbudowane w obudowie , nie dopuszcza się stosowania rozgałęziaczy, hub’ów itp.  Min. 1x Universal audio jack  Min. 1x Line-out audio, możliwość przełączenia out<->in (retaskable)  Min. 1x RJ-45 port 10/100/1000 Mbps  Czytnik kart SD 4.0  Karta WiFi 6E AX + bluetooth 5.3  Płyta główna zaprojektowana i wyprodukowana na zlecenie producenta komputera, dedykowana dla danego urządzenia; wyposażona w min. 2 złącza SO - DIMM z obsługą do 64GB DDR5 pamięci RAM, min. 1 złącze M.2 dla dysku twardego oraz 1 złącze M.2 karty WiFi.  Klawiatura USB w układzie polski programisty  Mysz optyczna USB z dwoma przyciskami oraz rolką (scroll) | |
| **Warunki gwarancji**  **Wsparcie techniczne** | Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta urządzeń.  Usługa zachowania uszkodzonego dysku twardego po awarii przez cały okres trwania wsparcia.  Zamawiający wymaga dołączenia do oferty oświadczenia Wykonawcy, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego.  Minimalny czas gwarancji producenta ma wynosić min. 5 lat.  Sposób realizacji usług wsparcia technicznego:   * Telefoniczne zgłaszanie usterek w trybie 24h / dobę, 7 dni w tygodniu (w języku polskim w dni robocze w godz. 8-17). * Dostęp do bezpłatnego portalu technicznego producenta, który umożliwi zamawianie części zamiennych i/lub wizyt technika serwisowego, mający na celu przyśpieszenie procesu diagnostyki i skrócenia czasu usunięcia usterki. * Opcjonalna pomoc techniczna za pośrednictwem czat online.   Wsparcie techniczne świadczone przez pracowników producenta urządzeń dla sprzętu i wybranego oprogramowania OEM, zakupionego z urządzeniem, dostarczane zdalnie lub w miejscu instalacji urządzenia, w zależności od rodzaju zgłaszanej awarii.  W przypadku awarii zakwalifikowanej jako naprawa w miejscu instalacji urządzenia, część zamienna wymagana do naprawy i/lub technik serwisowy przybędzie na miejsce wskazane przez klienta na następny dzien roboczy od momentu skutecznego przyjęcia zgłoszenia przez Dział Wsparcia Technicznego.  Możliwość sprawdzenia aktualnego okresu i poziomu wsparcia technicznego dla urządzeń za pośrednictwem strony internetowej producenta.  Mozliwość pobrania aktualnych wersji sterowników oraz firmware urządzenia za pośrednictwem strony internetowej producenta również dla urządzeń z nieaktywnym wsparciem technicznym.  Przydzielenie zasobu w postaci kierownika technicznego w przypadku eskalacji problemów serwisowych.  Dostawca zapewni bezpłatne oprogramowanie do automatycznej diagnostyki, zdalnego zgłaszania awarii do serwisu i automatycznego zakładania zgłoszeń serwisowych. | |
| **Dodatkowe oprogramowanie** | Oprogramowanie producenta komputera z nieograniczoną czasowo licencją na użytkowanie umożliwiające:  - upgrade i instalacje wszystkich sterowników, aplikacji dostarczonych w obrazie systemu operacyjnego producenta, BIOS’u z certyfikatem zgodności producenta do najnowszej dostępnej wersji,  - sprawdzenie przed zainstalowaniem wszystkich sterowników, aplikacji oraz BIOS bezpośrednio na stronie producenta przy użyciu połączenia internetowego z automatycznym przekierowaniem w celu uzyskania informacji o: poprawkach i usprawnieniach dotyczących aktualizacji, dacie wydania ostatniej aktualizacji, priorytecie aktualizacji, zgodności z systemami operacyjnymi  - dostęp do wykazu najnowszych aktualizacji z podziałem na krytyczne (wymagające natychmiastowej instalacji), rekomendowane i opcjonalne  - włączenie/wyłączenie funkcji automatycznego restartu w przypadku, kiedy jest wymagany przy instalacji sterownika, aplikacji  - sprawdzenie historii aktualizacji z informacją, jakie sterowniki były instalowane z dokładną datą i wersją (rewizja wydania)  - dostęp do wykaz wymaganych sterowników, aplikacji, BIOS’u z informacją o zainstalowanej obecnie wersji dla oferowanego komputera z możliwością exportu do pliku o rozszerzeniu \*.xml  - dostęp do raportu uwzględniającego informacje o znalezionych, pobranych i zainstalowanych aktualizacjach z informacją, jakich komponentów dotyczyły, możliwość exportu takiego raportu do pliku \*.xml  Raport musi zawierać datę i godzinę podjętych i wykonanych akcji/zadań w przedziale czasowym min. 1 roku.  W ofercie należy podać nazwę oprogramowania | |
| **Pakiet Biurowy** | Preinstalowany pakiet biurowy spełniający następujące minimalne wymagania:  Wymagania odnośnie interfejsu użytkownika:  pełna polska wersja językowa interfejsu użytkownika,  prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na pracę osobom nieposiadającym umiejętności technicznych;  oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycję dokumentów elektronicznych w ustalonym formacie, który spełnia następujące warunki:  posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu,  w skład oprogramowania muszą wchodzić narzędzia programistyczne umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami (język makropoleceń, język skryptowy);  do aplikacji musi być dostępna pełna dokumentacja w języku polskim;  Pakiet zintegrowanych aplikacji biurowych musi zawierać:  • edytor tekstów,  • arkusz kalkulacyjny,  • narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji,  • narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami),  1. edytor tekstów musi umożliwiać:  edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty,  wstawianie oraz formatowanie tabel,  wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych,  wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne),  automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków,  automatyczne tworzenie spisów treści,  formatowanie nagłówków i stopek stron,  śledzenie i porównywanie zmian wprowadzonych przez użytkowników w dokumencie,  nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności,  określenie układu strony (pionowa/pozioma),  wydruk dokumentów,  wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną,  zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji,  wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska kreowania aktów normatywnych i prawnych, zgodnie z obowiązującym prawem,  2. arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:  tworzenie raportów tabelarycznych,  tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych,  tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu,  tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, WebService),  obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych. Narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych,  tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych,  wyszukiwanie i zamianę danych,  wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego,  nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie,  nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności,  formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem,  zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku,  zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Microsoft Excel 2003 oraz Microsoft Excel 2007, 2010 i 2013, 2016 z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropoleceń,  zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji;  3. Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać:  przygotowywanie prezentacji multimedialnych,  prezentowanie przy użyciu projektora multimedialnego,  drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek,  zapisanie jako prezentacja tylko do odczytu,  nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji,  opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera,  umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo,  umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego,  odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym, j) możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów,  prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera,  pełna zgodność z formatami plików utworzonych za pomocą posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania MS PowerPoint 2003, MS PowerPoint 2007, 2010 i 2013, 2016;  4. Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać:  pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego,  przechowywanie wiadomości na serwerze lub w lokalnym pliku tworzonym z zastosowaniem efektywnej kompresji danych,  filtrowanie niechcianej poczty elektronicznej (SPAM) oraz określanie listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców,  tworzenie katalogów, pozwalających katalogować pocztę elektroniczną,  automatyczne grupowanie poczty o tym samym tytule,  tworzenie reguł przenoszących automatycznie nową pocztę elektroniczną do określonych katalogów bazując na słowach zawartych w tytule, adresie nadawcy i odbiorcy | |

## 3. Oprogramowanie do podłączania pulpitu zdalnego przez Internet – 1 szt.

Wymagania minimalne:

* Nie wymaga rejestracji, instalacji, czy konfiguracji
* Łączy się z komputerami za NAT
* Kreowanie marki + wstępna konfiguracja praw dostępu
* Wbudowany system SOS dla wsparcia technicznego
* Mały rozmiar, przenośny
* Bezpieczne przesyłanie plików
* Dostęp nienadzorowany
* Zdalne wylogowanie użytkownika, ponowne uruchomienie (w tym w trybie awaryjnym)
* Całkowite szyfrowanie AES + RSA
* Uwierzytelnianie dwuskładnikowe
* Nieograniczone sesje równoległe
* Licencja na 1 rok